

YEISON ARBEY CARRILLO LEMUS

Project Manager TI | Service Delivery | Transformación Digital | Automatización & IA

Ubicación: Oviedo, España (Disponibilidad para reubicación y remoto)

Web: www.yeisoncarrillo.com

Email: yaclemus@gmail.com



RESUMEN PROFESIONAL

Project Manager TI con más de 15 años de experiencia liderando iniciativas tecnológicas a gran escala en banca, telecomunicaciones y consultoría. Experto en gestión integral de proyectos, entrega de servicios, automatización, optimización con IA, integración cloud y operaciones de sistemas. Historial probado liderando equipos multidisciplinares, gestionando presupuestos de hasta 1,2 M € y mejorando la eficiencia operativa, el cumplimiento de SLA y la fiabilidad del servicio. Dominio avanzado de Power Platform, Azure, AWS, IA generativa y marcos Agile/ITIL/DevOps.

COMPETENCIAS CLAVE

Gestión de Proyectos (Agile, Scrum, Waterfall) • Service Delivery • ITSM
Automatización (Power Platform, RPA, Agentes IA) • Cloud (Azure, AWS, GCP)
CI/CD (Jenkins, GitLab) • BMC Helix • Control-M • ITIL v4 • DevOps
Gestión de Stakeholders • Presupuestos • Gestión de Riesgos y SLA
Unix/Linux • Optimización de Procesos • Gestión del Cambio • Sistemas Distribuidos

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Project Manager TI – Grupo Intermark Data (España)

03/2025 – 10/2025 | Oviedo

- Lideré proyectos de automatización y desarrollo con Microsoft Power Platform para optimizar procesos operativos.
- Integré servicios de Azure e IA para mejorar reportes, flujos y análisis administrativos.
- Gestión de riesgos, alcance, entregables y coordinación multidisciplinar.
- **Logro:** Reducción del 20% en incidencias críticas mediante rediseño de flujos con Power Automate.

Consultor de Proyectos TI & Coordinador Internacional – SCOBS

02/2024 – 03/2025 | Remoto (España-Colombia)

- Dirección de proyectos de automatización e IA para clientes en Europa y LATAM.
- Diseño de agentes inteligentes y apps Power Apps orientados a reducción de costes operativos.
- Coordinación de equipos distribuidos en múltiples zonas horarias.
- **Logro:** Ecosistema Power Platform + Copilot que redujo en 25% el tiempo de procesamiento documental.

Project Manager / Delivery Manager – IAAS365 / CAS Training – Banco Sabadell

02/2023 – 02/2024 | Madrid / Remoto

- Gestión de integración ITSM con BMC Helix y Control-M en entornos bancarios críticos.
- Implementación de pipelines CI/CD y metodologías Agile.
- Gestión de stakeholders, continuidad operativa y equipos técnicos.
- **Logro:** Mejora del 30% en tiempos de entrega y +22 puntos en NPS.

Especialista en Planificación y Control de Sistemas – SII Concatel – Cetelem (BNP Paribas)

12/2021 – 10/2022 | Madrid

- Administración de cargas Control-M e incidencias bajo ITIL.
- Automatización en Windows, Unix y Linux.
- **Logro:** Mejora del rendimiento en un 18% mediante optimización de recursos.

Gestor de Cambios e Implantación – Cibernos / HRT – Banco Santander

10/2018 – 10/2021 | Madrid

- Gestión de comités CAB, cambios y despliegues de infraestructura (Ansible, Terraform).
- Implementación de contenedores Docker y Kubernetes.
- **Logro:** Aceleración del ciclo de entrega en 35%.

Administrador de Sistemas Distribuidos – Bluetab – BBVA

07/2014 – 12/2017 | Madrid

- Automatización de Linux/AIX y procesos ETL PowerCenter/Teradata.
- **Logro:** Optimización del batch en 25%.

Técnico de Sistemas – Cast-Info / Airon – BBVA & Telefónica
02/2011 – 07/2014 | Madrid

- Gestión Unix/Linux, Control-M y monitoreo OpenView.

Soporte UNIX/Linux – GTEC / Daema – Vodafone & Telefónica
06/2008 – 02/2011 | Madrid

- Operación de sistemas críticos de facturación y automatización batch.

FORMACIÓN

- Grado en Administración de Empresas – UNAD
- Diplomado en Gerencia Estratégica
- MBA (En curso)
- Máster en IA e Innovación (En curso)

CERTIFICACIONES

ITIL Foundation • Agile Certified Practitioner • Scrum Master
Product Owner • Scaled Scrum Expert • SAP Fundamentals

TECNOLOGÍAS

Azure | AWS | GCP | Power Platform | Jenkins | GitLab | Kubernetes | Terraform
BMC Helix | Control-M | ServiceNow | Remedy | VMware | Citrix | Linux | AIX