

YEISON ARBEY CARRILLO LEMUS

Jefe de Proyectos TI
Service Delivery Manager
Consultor en Transformación Digital
Automatización e Innovación Tecnológica
www.yeisoncarrillo.com
yaclemus@gmail.com



ACERCA DE MÍ

Soy un profesional con más de 15 años de trayectoria en banca, telecomunicaciones y consultoría tecnológica. Con gran capacidad en la gestión integral de proyectos TI, entrega de servicios y automatización de procesos bajo marcos Agile, ITIL y DevOps. Cuento con experiencia liderando equipos multidisciplinares y gestionando presupuestos de hasta 1,2 M €, con resultados medibles en eficiencia, cumplimiento de SLA y satisfacción de clientes. Me he formado en Power Platform, Cloud (Azure, AWS, GCP) e IA generativa aplicada a la mejora continua y la transformación digital. Cada día estoy mejorando mis conocimientos en enfoque estratégico, orientado a resultados, innovación y liderazgo colaborativo. Actualmente estoy certificando mi nivel de inglés B2.

COMPETENCIAS CLAVE

- Gestión de proyectos IT (Agile / Scrum / ITIL / DevOps / CI-CD)
- Service Delivery & Operaciones IT (24x7 / SLA / gestión de riesgos)
- Automatización y Power Platform (Power Automate, Power Apps, SharePoint Online)
- Inteligencia Artificial y Automatización Generativa (Copilot, ChatGPT, Gemini, Claude, Qwen, MCP)
- Cloud y Virtualización (Azure, AWS, GCP, VMware, Citrix, Hyper-V)
- Integración de sistemas y entornos bancarios (Control-M, BMC Helix, ServiceNow, Remedy)
- Gestión de stakeholders, presupuestos y clientes estratégicos
- Mejora continua, optimización de procesos y gestión del cambio
- Liderazgo de equipos, comunicación efectiva y mentoring

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Grupo Intermark Data, S.L. - Jefe de Proyecto IT

03/2025 – 10/2025 | Oviedo

- Planificación estratégica de proyectos de automatización y desarrollo en Power Platform (M365).
- Integración de servicios Azure e IA para optimizar reportes y procesos administrativos.
- Supervisión de recursos humanos y tecnológicos, alineando entregas con objetivos del cliente.
- **Logro:** Reducción de incidencias críticas en un 20 % mediante automatización de flujos Power Automate.

Spain Colombian Business Solutions (SCOBS) - Consultor de Proyectos IT / Coordinador Internacional

02/2024 – 03/2025 | Remoto (Colombia – España)

- Dirección de proyectos de automatización e IA aplicada a procesos empresariales.
- Diseño de agentes inteligentes y aplicaciones Power Apps con enfoque en optimización de recursos.
- Coordinación de equipos remotos y entornos multi-cliente en Europa y LATAM.
- **Logro:** Implementación de entorno Power Platform + Copilot que redujo un 25 % el tiempo de proceso documental.

IAAS365 S.L. / CAS Training S.L. - Jefe de Proyecto / Delivery Manager – Banco Sabadell

02/2023 – 02/2024 | Madrid / Remoto

- Integración de sistemas digitales con BMC Helix ITSM y Control-M.
- Implantación de pipelines CI-CD con Jenkins y GitLab.
- Aplicación de metodologías ágiles en entornos bancarios de alta disponibilidad.
- **Logro:** Reducción de tiempos de entrega en un 30 % y mejora de satisfacción cliente (+22 puntos NPS).

SII Concatel S.L. - Especialista en Planificación y Control de Sistemas Distribuidos – Cetelem (BNP Paribas)

12/2021 – 10/2022 | Madrid

- Administración de flujos Control-M y gestión de incidencias bajo ITIL.
- Automatización de procesos en entornos Windows, Unix y Linux.
- **Logro:** Mejora del rendimiento de sistemas en un 18 % mediante optimización de recursos CPU y memoria.

Human Resources & Technology S.L.U. / Cibernos Sistemas S.L.
Gestor de Cambios e Implantación de Proyectos – Banco Santander
10/2018 – 10/2021 | Madrid

- Coordinación de comités CAB y gestión de cambios en plataformas BankSphere y UNIX.
- Implementación de infraestructura automatizada con Ansible y Terraform.
- Despliegue de contenedores Docker y Kubernetes.
- **Logro:** Aceleración del ciclo de entrega de software en un 35 %.

Bluetab Solutions S.L. - Administrador de Sistemas Distribuidos – Cliente BBVA
07/2014 – 12/2017 | Madrid

- Administración de entornos Linux y AIX, automatización con Shell Script.
- Ejecución y control de procesos ETL en PowerCenter / Teradata.
- **Logro:** Optimización de ejecución de batch en un 25 % y mejora de continuidad 24x7.

Cast-Info S.A. / Airon Sistemas de Información S.L. - Técnico en Sistemas Distribuidos – Clientes BBVA y Telefónica
02/2011 – 07/2014 | Madrid

- Administración de entornos UNIX/Linux, monitoreo OpenView y Control-M.
- Desarrollo de scripts de automatización y soporte a producción.

General Technologies Consulting S.L. / Daema Servicios y Tecnologías S.L.
Soporte UNIX/Linux – Clientes Vodafone y Telefónica

06/2008 – 02/2011 | Madrid

- Operación de sistemas críticos de facturación y automatización batch con Control-M.
- Mantenimiento y seguridad de infraestructura virtualizada VMware y Citrix.

FORMACIÓN REGLADA

- **Grado en Administración de Empresas** – UNAD (2016 – 2020)
- **Diplomado en Gerencia Estratégica** – UNAD (2020)
- **MBA en Administración y Dirección de Empresas** – En curso
- **Máster en Inteligencia Artificial e Innovación** – En curso

CERTIFICACIONES PROFESIONALES

- SAP Conceptos e Iniciación – Logicalis - (2023)
- Agile Certified Practitioner (ACP) – Scrum Institute - 2019
- Scaled Scrum Expert / Product Owner / Scrum Master – Scrum Institute - 2019
- ITIL Foundation – Exin - 2012

LÍNEAS DE ESPECIALIZACIÓN

- **Transformación Digital y Automatización:** Power Platform, IA Generativa y RPA
- **Cloud y DevOps:** Azure / AWS / GCP / Kubernetes / Terraform
- **Banca y Telecomunicaciones:** Integración de sistemas core, ITSM, control de riesgos
- **Gestión del Cambio y Service Delivery:** ITIL v4, Gestión de SLA, procesos 24x7

RECONOCIMIENTOS Y LOGROS DESTACADOS

- Liderazgo en proyectos de automatización bancaria con reducción de un 30 % en tiempos de implantación.
- Reconocido por su capacidad de mentoring y coordinación de equipos multinacionales.
- Diseño de prototipos de IA aplicada a procesos documentales en entornos financieros.
- Impulso de iniciativas de mejora continua en entornos Cloud e híbridos.